



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Clermont-Ferrand  
pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

Appréciation du candidat sur prestation	5 min.
Entretien avec le jury ayant pour but de vérifier l'aptitude du candidat (vente)	20 min. maximum Dossiers 1 à 5
Connaître l'environnement économique, juridique et social des activités professionnelles	25 min. maximum (10+15) Dossier 6

## CAP FLEURISTE

### Épreuve EP2

#### Pratique de la vente conseil en magasin

***Sous épreuve : Environnement économique, juridique et social des activités professionnelles***

#### **ENTRETIEN DOSSIER 6**

SESSION 2012

Durée : 1 heure 15

Coefficient : 4

L'usage de la calculatrice et du dictionnaire est interdit

Les deux parties (économique et juridique) sont à traiter par le candidat

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.  
Le sujet se compose de 3 pages, numérotées de 1/3 à 3/3.

EXAMEN : CAP FLEURISTE	Code :	Session 2012	DOSSIER 6
ÉPREUVE : EP2 Pratique de la vente conseil en magasin <i>sous épreuve : Environnement économique, juridique et social des activités professionnelles</i>	Durée : 1H15	Coefficient : 4	Page : 1/3

## SUJET 3 : PARTIE ÉCONOMIQUE

### DOCUMENT

#### Money, money, money

Aujourd'hui, 17 des 27 pays de l'UE ont adopté l'euro comme monnaie officielle. [...] D'autres pays européens vont venir s'ajouter à la liste dès qu'ils seront prêts.

#### Une monnaie mondiale

L'euro est utilisé par 330 millions de personnes chaque jour. [...]

En plus d'être extrêmement pratique, l'euro est aussi l'un des signes les plus concrets de l'intégration européenne. Et puisqu'il s'agit d'une monnaie si importante, l'euro confère à l'UE plus de poids dans l'économie mondiale.



#### Voyager et faire des achats en Europe : tout est plus facile !

Avant, tout voyage à l'étranger supposait un passage compliqué et coûteux par le bureau de change. Sur place, il fallait faire des calculs de conversion compliqués dès que l'on achetait quelque chose et lorsque l'on rentrait chez soi, on se retrouvait avec une collection de billets et de pièces qui finissaient au fond d'un tiroir. Avec la zone euro, tout cela, c'est du passé !

Agenda Europa 2010-2011, Commission européenne (pages 20 et 21).

Lire le document et répondre aux questions.

1. Citer 3 pays de l'UE utilisant l'euro comme monnaie et un pays qui ne l'utilise pas.
2. Relever dans le texte l'avantage de cette monnaie unique pour les voyageurs.
3. Indiquer ce que doit faire un voyageur pour payer ses achats dans un pays n'appartenant pas à la zone euro.
4. Expliquer en quoi consiste la libre circulation dans l'union européenne.

<b>EXAMEN : CAP FLEURISTE</b>	<b>Code :</b>	<b>Session 2012</b>	<b>DOSSIER 6</b>
<b>ÉPREUVE : EP2 Pratique de la vente conseil en magasin</b> <i>sous épreuve : Environnement économique, juridique et social des activités professionnelles</i>	<b>Durée : 1H15</b>	<b>Coefficient : 4</b>	<b>Page : 2/3</b>

### **SUJET 3 : PARTIE JURIDIQUE**

**Situation :**

Le 25 mars, Madame LAFLEUR, fleuriste à Alfortville, n'a toujours pas été livrée de la caisse enregistreuse qu'elle avait commandée chez Top Office. Après maintes relances téléphoniques, elle décide de mettre en demeure le fournisseur.

À partir de vos connaissances et en vous appuyant sur la situation, répondre aux questions suivantes :

1. Indiquer de quel type de contrat il s'agit.
2. Citer les parties à ce contrat.
3. Indiquer les principales obligations de ces parties.
4. Identifier le tribunal compétent si la mise en demeure adressée par Mme Lafleur à son fournisseur échoue.

<b>EXAMEN : CAP FLEURISTE</b>	<b>Code :</b>	<b>Session 2012</b>	<b>DOSSIER 6</b>
<b>ÉPREUVE : EP2 Pratique de la vente conseil en magasin</b> <i>sous épreuve : Environnement économique, juridique et social des activités professionnelles</i>	<b>Durée : 1H15</b>	<b>Coefficient : 4</b>	<b>Page : 3/3</b>